

事業所名	あがたの里居宅介護支援事業所		事業所番号	1771400148
事業種類	居宅介護支援事業			
所在地	石川県河北郡津幡町字能瀬1番地1		事業所連絡先	電話 076-288-8914
管理者	柴田 雅美(しばた まさみ)			ファックス076-288-8991
運営方針	利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ち、利用者に提供されるサービスが特定の種類、特定の事業所に不当に偏することのないよう事業所に不当に偏することのないよう公正、中立に行うものとします。			
サービス内容	1 介護サービス計画の作成 2 指定居宅サービス事業者との連絡調整 3 介護保険施設への入所に向けた紹介等			
営業日	月曜日～土曜日 (ただし、年末年始(12月31日～1月3日)は除く)			
サービス提供時間	午前8時00分～午後5時00分まで (緊急・時間外の場合は、宿直者が要件を賜り、担当者に連絡をとります)			
通常の実施地域	津幡町全域			
従業者の職種・員数	管理者	介護支援専門員		
	1名 (兼務)	3名		
事故発生時の対応方法	居宅介護支援の提供により、事故が発生した場合は、速やかに市町村、利用者のご家族に連絡をとるとともに、必要な措置を講じます。			
損害賠償	事業者の責に帰すべき事由により、利用者の生命、身体、財産に損害を及ぼした場合には、その損害を賠償します。			
苦情相談窓口	担当者 柴田 雅美 電話番号 076-288-8914 電話にて24時間受付可能(営業時間外は宿直者が受付いたします)			
利用料 (サービス費用の1割)	★居宅介護支援費(1月につき) 要介護1・2 10,760円 要介護3～5 13,980円 【加算】 初回加算 3,000円/月 退院・退所加算(I) 3,000円/回 入院時情報連携加算(I) 2,000円/月 入院時情報連携加算(II) 1,000円/月 小規模多機能型居宅介護事業所連携加算 3,000円/月 緊急時等居宅カンファレンス加算 2,000円/回 看護小規模多機能型居宅介護事業所連携加算 3000円/月 ※上記金額に対する個人負担はありません。			
その他の費用 (実費負担)	通常の実施地域を越えて行う居宅介護支援に要した交通費 1.公共交通機関に要した交通費については、要した費用の実費 2.車両を使用した場合は、通常実施区域を超え5kmまでは100円、以降2kmを超えるごとに30円が加算されます。			
プライバシーの保護	1.職員は、業務上知り得た利用者又はご家族の秘密保持を厳守しています。 2.職員であった者が、業務上知り得た利用者又は家族の秘密を漏らすことのないよう、必要な措置を講じています。 3.他事業所へ利用者の情報を提供する場合には、あらかじめ文書で利用者及びご家族に承諾を得ます。			
非常災害対策	1.サービス提供中に天災その他の災害が発生した場合は、利用者の避難等必要な措置を講じます。また、日常的に具体的な対処方法、避難経路及び協力医療機関との連携方法を確認し、災害時には避難等の指揮をとります。 2.非常災害に備え、定期的に避難訓練を行っています。			